

Normes de la communauté

Ronald McDonald House: Dayton

Admissibilité

- Les familles peuvent rester à la Maison pendant que leur enfant reçoit un traitement actif.
- Pour rester admissibles, les familles doivent continuer à participer aux soins de leur enfant, rendre visite régulièrement pendant les séjours à l'hôpital et respecter toutes les règles de vie en communauté.

Utilisation des chambres et invités pour la nuit

- Les familles doivent utiliser leur chambre assignée chaque jour pendant leur séjour.
- Tous les invités qui passent la nuit doivent être enregistrés auprès du service des clients et porter leur badge invité lorsqu'ils se trouvent sur la propriété de la Ronald McDonald House.

Visiteurs

- Tous les visiteurs doivent se présenter auprès d'un membre du personnel, montrer une pièce d'identité avec photo valide et passer une vérification des antécédents.
- Les visiteurs qui ne séjournent pas sont les bienvenus au rez-de-chaussée entre 9AM et 8PM.
- Les familles sont responsables du comportement et de la sécurité de leurs visiteurs et doivent s'assurer que les invités respectent le confort et la vie privée des autres.

Tenue

- Des chaussures doivent être portées dans toutes les zones publiques.
- Les vêtements doivent être appropriés pour la famille ; les hauts courts, les shorts courts et les maillots de bain ne sont pas autorisés.

Supervision

- Les parents et les tuteurs sont responsables de la surveillance de leurs enfants et doivent les garder à portée de vue.
- Les enfants de moins de 18 ans, ainsi que toute personne séjournant pour recevoir des soins pédiatriques (y compris ceux de plus de 18 ans), ne peuvent pas être laissés seuls dans la Maison.
- Les enfants de moins de 18 ans ne peuvent pas être confiés à des bénévoles, au personnel ou à d'autres invités.

Comportement Respectueux

- Tous les invités, le personnel et les bénévoles doivent être traités avec gentillesse et respect.
- Les invités doivent traiter la Maison, ses biens et les espaces partagés avec soin. Tout dommage doit être signalé immédiatement au personnel.
- Crier, menacer ou utiliser un langage blessant n'est pas autorisé.
- Les blessures physiques, les châtimements corporels, les menaces ou la violence domestique ne sont jamais autorisés. Le personnel agira immédiatement pour garantir la sécurité si nécessaire.
- En cas de conflit, les familles devraient demander au personnel de les aider à résoudre les problèmes calmement.
- Sachez que d'autres invités peuvent dormir ou se reposer ; merci de garder le bruit bas aux deuxième et troisième étages.
- Protégez la vie privée de chacun. Ne partagez pas et ne publiez pas de photos, de noms ou d'informations personnelles sans autorisation.
- Les ressources de la maison sont partagées. Prenez seulement ce que vous pouvez utiliser immédiatement et ne gardez pas des objets pour plus tard.

Ronald McDonald House offre un logement temporaire aux familles pendant que leurs enfants reçoivent des soins médicaux. Parce que de nombreuses familles partagent cet espace, nos normes communautaires créent un ensemble commun d'attentes pour aider à maintenir la sécurité et le confort de chacun. Tous les invités et visiteurs âgés de 18 ans et plus doivent lire, signer et suivre ces normes et s'assurer que tous les enfants qui les accompagnent en font de même.

Nourriture

- La nourriture doit rester dans la cuisine et les zones de repas, sauf si le personnel fait une exception pour des raisons médicales.
- La nourriture fournie à tous les invités ne doit pas être déplacée vers des réfrigérateurs privés.
- La nourriture personnelle doit être clairement étiquetée et correctement stockée.

Propreté

- Les invités sont responsables de nettoyer après eux-mêmes, leurs membres de famille et tout visiteur.
- Les chambres doivent être maintenues en ordre, y compris vider les poubelles quotidiennement et changer les draps régulièrement.
- Les invités sont responsables de gérer leur propre linge et de le compléter en temps voulu.

Entrée dans la chambre

- Les chambres des clients peuvent être pénétrées par le personnel pour des besoins de maintenance, de sécurité ou de nettoyage.
- Cela inclut le nettoyage hebdomadaire de la salle de bain et le nettoyage mensuel de la chambre pour aider à entretenir l'établissement.

En cas d'urgence

- En cas d'urgence, les invités doivent suivre les instructions du personnel de la Ronald McDonald House et des premiers intervenants, y compris évacuer ou se mettre à l'abri sur place pour aider à assurer la sécurité de tous.

Sécurité

- Pour assurer la sécurité de toutes les familles, des caméras vidéo sont utilisées dans les zones publiques. Les enregistrements peuvent être consultés par le personnel et communiqués aux forces de l'ordre si nécessaire.
- Pour la sécurité de tous, n'ouvrez votre porte qu'aux personnes de votre groupe.
- Le personnel peut entrer dans les chambres des clients selon les besoins pour l'entretien, les contrôles de sécurité ou les urgences.

Tolérance Zéro : Armes, Alcool, Drogues et Violence

- Les armes de toute sorte ne sont pas autorisées sur la propriété de la Ronald McDonald House.
- L'alcool, la marijuana, les drogues de rue et l'utilisation illégale de substances contrôlées ne sont pas permis.
- Les dommages physiques, les menaces ou les actes de violence domestique ne sont jamais autorisés dans la Maison.

Ces comportements, ainsi que d'autres qui mettent en danger les familles, le personnel et les bénévoles, entraîneront la fin immédiate du séjour d'une famille.

Animaux d'assistance

- Seuls les animaux d'assistance entraînés sont autorisés.
- Les invités doivent nettoyer après leur animal d'assistance et éliminer correctement leurs déchets.

Fumer et vapoter

- Fumer et vapoter (des produits contenant du tabac ou non) sont autorisés uniquement dans les zones extérieures désignées.
- Veuillez utiliser les conteneurs mis à disposition pour jeter en toute sécurité les mégots de cigarette.