

Normas de la comunidad

Ronald McDonald House: Dayton

Elegibilidad

- Las familias pueden permanecer en la Casa mientras su hijo está recibiendo tratamiento activo.
- Para seguir siendo elegibles, las familias deben mantenerse involucradas en el cuidado de su hijo, visitar regularmente durante las estancias hospitalarias y cumplir con todas las normas de convivencia comunitaria.

Uso de la habitación y huéspedes nocturnos

- Se espera que las familias usen la habitación asignada cada día durante su estancia.
- Todos los huéspedes nocturnos deben registrarse en Servicios para Huéspedes y llevar su gafete de invitado cuando estén en la propiedad de la Ronald McDonald House.

Visitantes

- Todos los visitantes deben registrarse con un miembro del personal, mostrar una identificación con foto válida y completar una verificación de antecedentes.
- Los visitantes que no se queden son bienvenidos en el primer piso entre las 9AM y las 8PM.
- Las familias son responsables del comportamiento y la seguridad de sus visitantes y deben asegurarse de que los invitados respeten la comodidad y privacidad de los demás.

Vestimenta

- Se deben usar zapatos en todas las áreas públicas.
- La ropa debe ser apropiada para la familia; no se permiten tops cortos, pantalones cortos ni trajes de baño.

Supervisión

- Los padres y tutores son responsables de supervisar a sus hijos y deben mantenerlos a la vista.
- Los niños menores de 18 años, así como cualquier persona que esté recibiendo atención pediátrica (incluyendo los mayores de 18), no pueden quedarse solos en la Casa.
- Los niños menores de 18 no pueden quedarse al cuidado de voluntarios, personal u otros huéspedes.

Comportamiento Respetuoso

- Todos los huéspedes, el personal y los voluntarios deben ser tratados con amabilidad y respeto.
- Se espera que los huéspedes traten la Casa, sus propiedades y los espacios compartidos con cuidado. Cualquier daño debe ser reportado al personal de inmediato.
- Gritar, amenazar o usar un lenguaje hiriente no está permitido.
- El daño físico, el castigo corporal, las amenazas o la violencia doméstica nunca están permitidos. El personal actuará de inmediato para garantizar la seguridad si es necesario.
- Si surge algún conflicto, las familias deben pedir apoyo al personal para resolver los problemas con calma.
- Tengan en cuenta que otros huéspedes pueden estar durmiendo o descansando; por favor, mantengan el ruido bajo en el segundo y tercer piso.
- Protege la privacidad de todos. No compartas ni publiques fotos, nombres o información personal sin permiso.
- Los recursos de la casa se comparten. Toma solo lo que puedas usar de inmediato y no guardes cosas para más tarde.

Ronald McDonald House ofrece alojamiento temporal para familias mientras sus hijos reciben atención médica. Como muchas familias comparten este espacio, nuestros estándares comunitarios crean un conjunto común de expectativas para ayudar a mantener a todos seguros y cómodos. Todos los huéspedes y visitantes mayores de 18 años deben leer, firmar y seguir estos estándares, y asegurarse de que cualquier niño que los acompañe haga lo mismo.

Comida

- La comida debe permanecer en la cocina y en las áreas de comedor a menos que el personal haga una excepción por razones médicas.
- La comida proporcionada para todos los invitados no debe trasladarse a refrigeradores privados.
- La comida personal debe estar claramente etiquetada y almacenada correctamente.

Limpieza

- Los huéspedes son responsables de limpiar después de sí mismos, sus familiares y cualquier visitante.
- Las habitaciones deben mantenerse ordenadas, incluyendo vaciar la basura diariamente y cambiar la ropa de cama regularmente.
- Los huéspedes son responsables de manejar su propia lavandería y completarla de manera oportuna.

Entrada a la habitación

- El personal puede entrar a las habitaciones por mantenimiento, seguridad o necesidades de limpieza.
- Esto incluye limpiezas semanales del baño y una limpieza mensual de la habitación para ayudar a mantener las instalaciones.

En caso de emergencia

- En una emergencia, los huéspedes deben seguir las instrucciones del personal de la Ronald McDonald House y de los primeros respondedores, incluyendo evacuar o resguardarse en el lugar para ayudar a garantizar la seguridad de todos.

Seguridad y protección

- Para apoyar la seguridad de todas las familias, se usan cámaras de video en las áreas públicas. El personal puede revisar las grabaciones y compartirlas con las autoridades si es necesario.
- Para la seguridad de todos, solo abre la puerta a las personas de tu grupo.
- El personal puede entrar a las habitaciones de los huéspedes según sea necesario para mantenimiento, revisiones de seguridad o emergencias.

Tolerancia Cero: Armas, Alcohol, Drogas y Violencia

- No se permiten armas de ningún tipo en la propiedad de la Ronald McDonald House.
- No se permite el alcohol, la marihuana, las drogas callejeras ni el uso ilegal de sustancias controladas.
- Nunca se permiten daños físicos, amenazas o actos de violencia doméstica en la Casa.

Estos comportamientos, y otros que pongan en riesgo a las familias, al personal y a los voluntarios, resultarán en el fin inmediato de la estancia de una familia.

Animales de Servicio

- Solo se permiten animales de servicio entrenados.
- Los huéspedes deben limpiar después de su animal de servicio y desechar los desechos adecuadamente.

Fumar y vapear

- Fumar y vapear (productos de tabaco o sin tabaco) solo está permitido en áreas al aire libre designadas.
- Por favor, utilicen los recipientes proporcionados para desechar las colillas de manera segura.